

**Klärungsstelle**

1. Die Klärungsstelle arbeitet auf Grundlage der Satzung des Bundesverbandes für Trauerbegleitung e.V. in ihrer letztgültigen Fassung.
2. Aufgabe der Klärungsstelle ist es, niedrigschwelliger Ansprechpartner zu sein für Vereinsmitglieder und Nichtmitglieder. Ziel ist es, in unparteiischem Austausch Meinungsverschiedenheiten, Missverständnisse oder auch Konflikte zu beleuchten oder zu klären und gegebenenfalls an die zuständigen Gremien im Verein weiter zu leiten. Die Klärungsstelle hat keine Entscheidungsfunktion, sie berät und moderiert unabhängig.
3. Die Klärungsstelle kann eingeschaltet werden bei
 - Unstimmigkeiten/ Unklarheiten untereinander oder mit Nichtmitgliedern
 - Missachtung der Vereinsordnung
 - Vereinsschädigendem Verhalten
 - Verletzung von Mitgliedspflichten
 - Verstoß gegen Vereinsziele
 - Missachtung der Qualifizierungsordnung
4. Die Klärungsstelle ist neutral. Anliegen werden vertraulich behandelt. Bei Unstimmigkeiten bzw. im Konfliktfall gewährt die Klärungsstelle allen Beteiligten Gehör. Sie versucht, den Sachverhalt zu klären und ggf. zu vermitteln. Bei Bedarf ist eine Entscheidungsgrundlage für den Vorstand zu erarbeiten.
5. Die Klärungsstelle bedarf einer Anfrage bzw. eines Auftrages seitens
 - des Vorstandsvorsitzes bzw. -vertreters
 - eines Mitglieds der Aufnahmekommission
 - eines Referenzgebers
 - eines Antragstellers im Aufnahmeverfahren
 - eines Vereinsmitglieds
 - Teilnehmenden von Qualifizierungskursen, die von BVT-Mitgliedern durchgeführt werden
 - Menschen in Trauer, die Trauerbegleitung durch BVT-Mitglieder in Anspruch nehmenmit einer knappen Darstellung des Anliegens in Schriftform sowie der erforderlichen Unterlagen in Kopierform an die Adresse der Klärungsstelle.
6. Die Klärungsstelle kommuniziert die Klärungssituation, Zeitvorgaben, Beschlussfassung zu allen Beteiligten hin.
7. Über die Anträge beschließt der Vorstand vierteljährlich. Die Anträge sollten spätestens bis zu 2 Wochen vor dem nächsten Vorstandstreffen/ Telefonkonferenz bei der Klärungsstelle eingereicht sein. Die Termine finden sich auf der Homepage.